

ПОЛИТИКА О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ

1 Настоящая Политика определяет цели и общие принципы обработки персональных данных клиентов, контрагентов (в том числе работников) Общества с ограниченной ответственностью «Фитнес Подольск» (далее – Общество, Клуб, Оператор), ИНН 5036168743/503601001, ОГРН 1175074013421, расположенного по адресу: Московская область, г. Подольск, ул. Клементя Готвальда, 1/42, а также реализуемые организационные и технические меры защиты персональных данных клиентов и контрагентов (в том числе работников) Общества, регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных Пользователей сайтами: <https://podolsk.profitnes.club/>, принадлежащего Обществу.

2 Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

3 Предоставление Политики для ознакомления производится путем размещения ее действующей редакции в электронном виде на сайте Общества по адресу: <https://podolsk.profitnes.club/>.

4 Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5 Положения Политики обязательны для исполнения всеми лицами, обрабатывающими персональные данные Клиентов, Контрагентов и Пользователей сайтом Общества.

II. ТЕРМИНЫ

1. **Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://podolsk.profitnes.club/>. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Обществу в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики.

1.2. **Пользователь** — лицо использующее Сайт.

1.3. **Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.

1.4. **Персональные данные (ПД)**— любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - клиенту, контрагенту (в том числе работнику) Общества (физическому лицу – представителю контрагента), Пользователю.

1.5. **Данные** — иные данные (не входящие в понятие Персональных данных).

1.6. **Общество, Клуб, Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Фитнес Подольск» правообладатель физкультурно-оздоровительного комплекса «ПРОФитнес «Подольск» являющееся Оператором при обработке ПД, выступающее в отношениях с клиентами, контрагентами в качестве стороны в договоре, осуществляющей обработку ПД клиентов и контрагентов Общества, в связи с заключением, реализацией, прекращением договоров, а также с Пользователями в качестве Оператора Сайта.

1.7. **Субъекты ПД** – Клиенты Общества (их законные представители) и Контрагенты (физические лица – представители контрагентов, работники), - в связи с заключением, реализацией, прекращением договоров оказания физкультурно-оздоровительных и иных услуг, а также иных гражданско-правовых договоров, связанных с обеспечением хозяйственной деятельности Общества, в том числе трудовых договоров, Пользователи (далее – «субъект ПД»).

1.8. **Обработка ПД** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, актуализацию), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

1.9. **Конфиденциальность ПД** - обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к ПД, требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПД, Пользователя или наличия иного законного основания.

1.10. **Предоставление ПД** – действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.11. **Распространение ПД** – действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц.

1.12. **Трансграничная передача ПД** – передача ПД на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.13. **Удаление части ПД** – действия, в результате которых часть ПД в информационной системе Работодателя и/или на материальных носителях ПД становится недоступной для прочтения, для восприятия содержащейся в ней с невозможностью восстановления содержания удаленной части ПД и сохранением остальной (не удаленной) части ПД.

1.14. **Уничтожение ПД** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД.

1.15. **Обезличивание ПД** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД, Пользователю.

1.16. **Клиенты Общества** - физическое лицо, заключившее договор с Обществом на условиях Правил посещения фитнес-клуб «ПРОФитнес Подольск».

III. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТОМ

1. Общее положение.

1.1. Согласием на обработку персональных данных (акцептом настоящего раздела Политики) является отправка по регистрационной форме обратной связи своих персональных данных на сайте Оператора.

1.2. Настоящий раздел Политики применяется только к сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и полноту предоставленных данных.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Настоящий раздел Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

2.2.1. оказание услуг Пользователю, в том числе записи на тренировку;

2.2.2. взаимодействие с Пользователем (предоставление Пользователю обратной связи);

2.2.3. направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;

2.2.4. проведение статистических и иных исследований;

2.2.5. обработка платежей Пользователя;

2.2.6. обработкой запросов и заявок от Пользователя на получение консультации и дополнительной информации о деятельности Клуба.

2.3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:

2.3.1. фамилия, имя и отчество;

2.3.2. адрес электронной почты;

2.3.3. номер мобильного телефона.

2.3.4. сбор и обработка обезличенных данных о Посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3. Порядок обработки персональных и иных данных

3.1. Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

3.2. В отношении ПД и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.3. Оператор имеет право хранить Персональные данные и Данные на серверах на территории Российской Федерации.

3.4. Оператор имеет право передавать ПД в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.4.2. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. . Обработка ПД Пользователя осуществляется до достижения целей такой обработки любым законным способом, в том числе в информационных системах ПД с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением ПД Пользователя.

3.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПД Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление.

IV. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И КОНТРАГЕНТОВ ОБЩЕСТВА

1. Цели обработки ПД

1.1. Общество осуществляет обработку ПД клиентов и контрагентов (в том числе работников) Клуба с целью заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, иных гражданско-правовых договоров, связанных с обеспечением хозяйственной деятельности Общества, а также для исполнения Обществом обязанностей стороны в договоре, налогового агента, иных обязанностей хозяйствующего субъекта, возникающих по договорам, в том числе трудовым (включая завершённые договорные отношения), а также в целях:

- 1.1.1. проведения Клубом акций, розыгрышей, исследований, опросов и т.д.;
- 1.1.2. формирования статистической отчетности;
- 1.1.3. предоставления Субъекту ПД информации об оказываемых Клубом услугах, о новых продуктах и услугах, в том числе в связи с проводимыми маркетинговыми исследованиями, для связи по почте, телефону, электронной почте или посредством SMS сообщений;
- 1.1.4. ведения кадровой работы;
- 1.1.5. отбора кандидатов на работу, и оказания услуг Клубу;
- 1.1.6. осуществления Клубом коммерческой и административно-хозяйственной деятельности;
- 1.1.7. обеспечения безопасности;
- 1.1.8. в иных законных целях.

2. **Принципы обработки персональных данных:**

- 2.1. Законность и справедливость;
- 2.2. Ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 2.3. Недопущение обработки персональных данных с целью, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- 2.4. Недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 2.5. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 2.6. Соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 2.7. Обеспечение точности, актуальности и достаточности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 2.8. уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. **Получение и обработка персональных данных:**

3.1. Все ПД получают от самого субъекта ПД, либо от третьей стороны уполномоченной субъектом ПД на предоставление ПД.

3.2. Документы, содержащие ПД Субъекта ПД:

- 3.2.1. Договора с Клиентами Общества.
- 3.2.2. анкеты клиентов Клуба, сформированные в электронном виде,
- 3.2.3. гражданско-правовые договоры (включая доверенности).
- 3.2.4. трудовые договоры.
- 3.2.5. специализированная бухгалтерская программа 1С;
- 3.2.6. фото и видео техника.

3.3. Состав персональных данных Клиента, обработка которых осуществляется Оператором, включает в себя в основном следующие документы и сведения:

Фамилия, имя, отчество, год, месяц и число рождения, паспортные данные, контактная информация (телефон, адрес, адрес электронной почты), фотография клиента, банковские реквизиты, договоры и приложения к ним, копии претензий и исковых заявлений, относящиеся к Клиентам, копии ответов на претензии и возражений на исковые заявления, относящиеся к Клиентам.

Указанные ПД обрабатываются с целью заключения и исполнения договоров оказания услуг, обеспечения безопасности, качества физкультурно-оздоровительных и иных услуг, индивидуализации нагрузок, для реализации Клубных карт и Абонентов определенных форматов, для оперативных контактов по вопросам исполнения договора, оплаты услуг Клуба.

3.4. В отношении физических лиц – представителей контрагентов, Общество обрабатывает следующие ПД: фамилия, имя, отчество представителя, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства, контактные данные.

Указанные ПД обрабатываются с целью заключения и исполнения гражданско-правовых договоров по обеспечению хозяйственной деятельности Общества, исполнения требований должностной осмотрительности при заключении и исполнении сделок.

3.5. В отношении физических лиц – контрагентов Общества, в том числе исполнителей по договору оказания услуг, обрабатывает следующие ПД: фамилия, имя, отчество контрагента, дата и место рождения, данные паспорта, иного удостоверяющего личность документа, адрес регистрации по месту жительства, фактический адрес, сведения ИНН, сведения о постановке налогоплательщика Налога на профессиональный доход, сведения страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, контактные данные, сведения об образовании и профессиональных навыках, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты.

Указанные ПД обрабатываются с целью заключения и исполнения гражданско-правовых договоров по обеспечению хозяйственной деятельности Общества, исполнения требований должностной осмотрительности при заключении и исполнении сделок, реализации Обществом обязанностей налогового агента.

3.6. В отношении работников Общество обрабатывает следующие ПД: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; образование и профессиональные навыки, адрес регистрации и фактического проживания, сведения паспорта (серия, номер, кем и когда выдан), дата и место рождения, контактная информация, отношение к воинской обязанности, идентификационный номер налогоплательщика, сведения страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, семейное положение; социальное положение; доходы, - сведения о гражданстве (в случае, если Контрагент является гражданином иностранного государства, дополнительно: разрешение на временное проживание или вид на жительство в Российской Федерации (при наличии); разрешение на работу или патент для временно пребывающих на территории РФ (при наличии), либо документ, подтверждающий отсутствие необходимости в его получении (п.4 ст. 13 ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»); миграционная карта, по которой был осуществлен въезд на территорию РФ), номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты.

3.7. В отношении кандидатов на работу, либо возможных исполнителей по договорам оказания услуг Клубу по обеспечению его хозяйственной деятельности, Общество обрабатывает следующие ПД: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, сведения об образовании и профессиональных навыках, адрес регистрации и фактического проживания, контактная информация.

3.8. Обработка персональных данных Оператором в интересах Субъектов ПД заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа ПД Субъектов.

3.9. Обработка ПД в Обществе осуществляется следующими способами:

3.9.1. неавтоматизированная обработка ПД (без использования средств автоматизации);

3.9.2. автоматизированная обработка (с использованием специализированной автоматизированной программы);

3.9.3. смешанная обработка ПД.

4. Права и обязанности Общества и субъекта ПД

4.1. Субъект ПД имеет право:

4.1.1. получать от Общества сведения о своих ПД, находящихся в распоряжении Общества,

4.1.2. получать доступ к своим ПД в объеме, предусмотренном законодательством РФ;

4.1.3. требовать от Общества уточнения ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,

4.1.4. отозвать данное им согласие на обработку ПД;

4.1.5. обжаловать действия Общества по обработке ПД;

4.1.6. принимать иные предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.2. Общество обязано:

4.2.1. предоставить субъекту ПД по его просьбе информацию, предусмотренную законодательством, при сборе ПД субъекта ПД;

4.2.2. разъяснить субъекту ПД юридические последствия отказа предоставить Обществу его ПД, в случаях, когда предоставление таких данных является обязательным для заключения и исполнения договора и Общество обязано их получить;

4.2.3. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о ПД и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

4.2.4. нести иные предусмотренные законодательством обязанности.

4.3. Для доступа к своим ПД, их уточнение, удаления субъект ПД должен обратиться в соответствующим запросом. Ответ на запрос, в установленные действующим законодательством сроки, Клуб передает субъекту ПД лично (или его уполномоченному представителю) или направляет по адресу, указанному субъектом ПД в запросе.

5. Конфиденциальность персональных данных

5.1. Документы и сведения содержащие информацию о персональных данных Субъектов ПД, являются конфиденциальными. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязано не допускать их распространения без согласия Субъектов ПД, либо наличия иного законного основания.

5.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Субъектов ПД распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации,

5.3. Если Оператор с согласия Субъекта ПД поручает обработку персональных данных третьему лицу, то Оператор обязан на договорной основе обременить это третье лицо обязанностью соблюдения конфиденциальности персональных данных Субъекта ПД.

6 Хранение ПД

6.1. ПД субъектов ПД могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

6.2. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПД от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

6.3. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

7. Уничтожение ПД

7.1. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению.

7.2. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

7.3. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания, удаление данных или форматирования носителя.

7.4. Факт уничтожения ПД, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, подтверждается документально актом об уничтожении персональных данных. Факт уничтожения ПД, обработка которых осуществляется с использованием средств автоматизации, подтверждается документально актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

8. Передача ПД

8.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

8.1.2. субъект выразил свое согласие на такие действия;

8.1.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9. Распространение ПД

9.1. Обработка ПД, разрешенных Субъектом ПД для распространения, осуществляется Обществом на основании согласия Субъекта ПД на распространение с соблюдением установленных субъектом ПД запретов и условий на обработку ПД.

10. Защита персональных данных

10.1 Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами.

10.2 К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

-осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;

-определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их обязанностями.

- качественное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

- Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

V. НАРУШЕНИЕ ПОЛИТИКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.Оператор несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных данных действующему законодательству.

2. Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов Оператора по вопросам обработки и обеспечению безопасности персональных данных будут расследоваться в соответствии с действующим законодательством.

3. Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности персональных данных, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика подлежит при необходимости изменению, дополнению, в т.ч. в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

2. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «Фитнес Подольск», и подлежит размещению на официальном Сайте Оператора.

3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики.